



คู่มือการใช้งาน

# ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการฝนหลวง

กลุ่มวิชาการปฏิบัติการฝนหลวง  
กองปฏิบัติการฝนหลวง กรมฝนหลวงและการบิณฑะตร

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. เข้าใช้งานระบบขอรับบริการफलวง	1
2. หน้าหลักระบบขอรับบริการफलวง	2
3. เมนู “แจ้งขอสนับสนุน”	3
3.1 เพิ่มข้อมูลผู้ขอรับบริการรายใหม่	3
3.2 สืบค้นข้อมูลผู้ขอรับบริการในฐานข้อมูล	6
4. การแก้ไขข้อมูลและสถานะการดำเนินการ	7

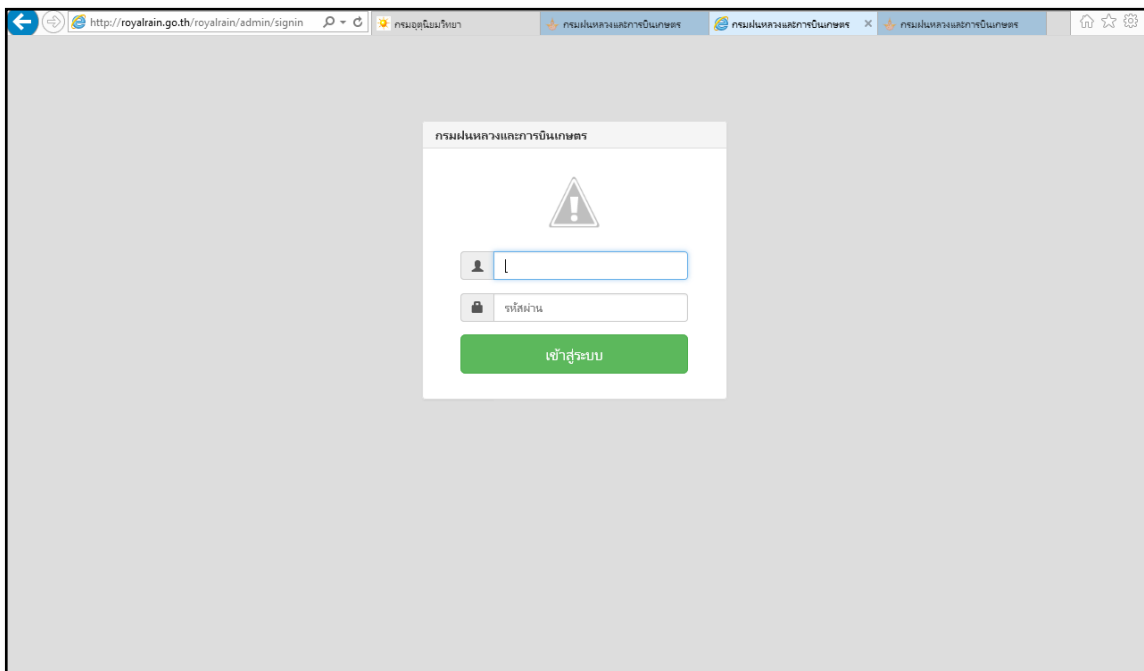


กรมฝนหลวงและการบินเกษตร โดยกลุ่มวิชาการปฏิบัติการฝนหลวง กองปฏิบัติการฝนหลวง ได้ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง พัฒนาระบบขอรับบริการฝนหลวง โดยจัดทำฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการฝนหลวงและติดตามความคืบหน้าในการช่วยเหลือ และสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือและสืบค้นข้อมูล โดยรายละเอียดสำหรับการใช้งานระบบส่วนต่างๆ มีดังนี้

### 1. เข้าใช้งานระบบขอรับบริการฝนหลวง

ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงจะได้รับชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบขอรับบริการ แตกต่างกัน ซึ่งจะต้องเข้าสู่ระบบขอรับบริการฝนหลวงผ่านทาง url “<http://royalrain.go.th/royalrain/admin/signin>” โดยใช้ ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านที่ได้รับ ดังแสดงในภาพที่ 1

1



ภาพที่ 1 หน้าเว็บไซต์เข้าสู่ระบบขอรับบริการฝนหลวง

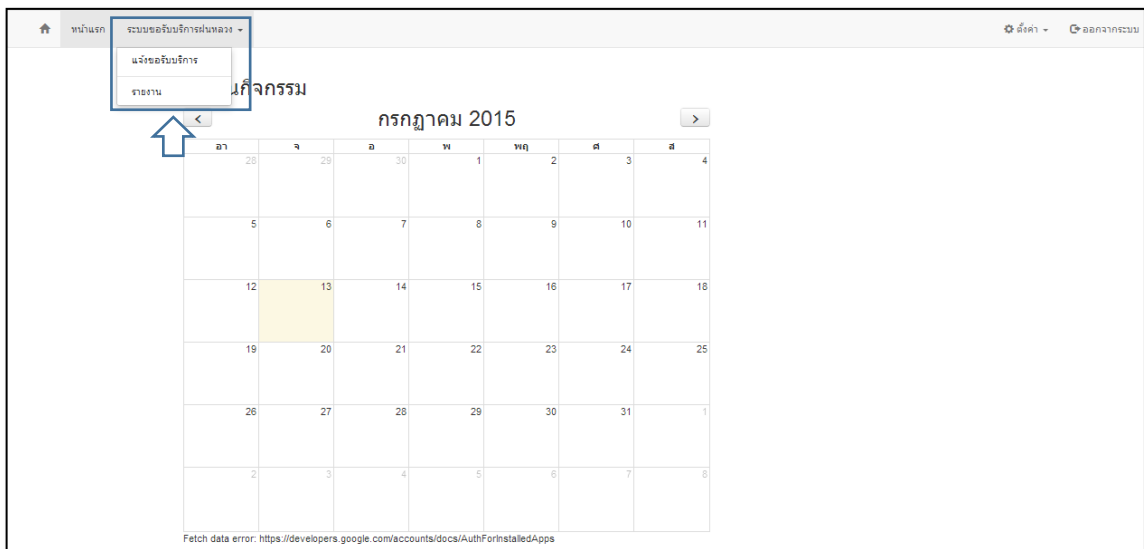


## 2. หน้าหลักระบบขอรับบริการผนหลวง

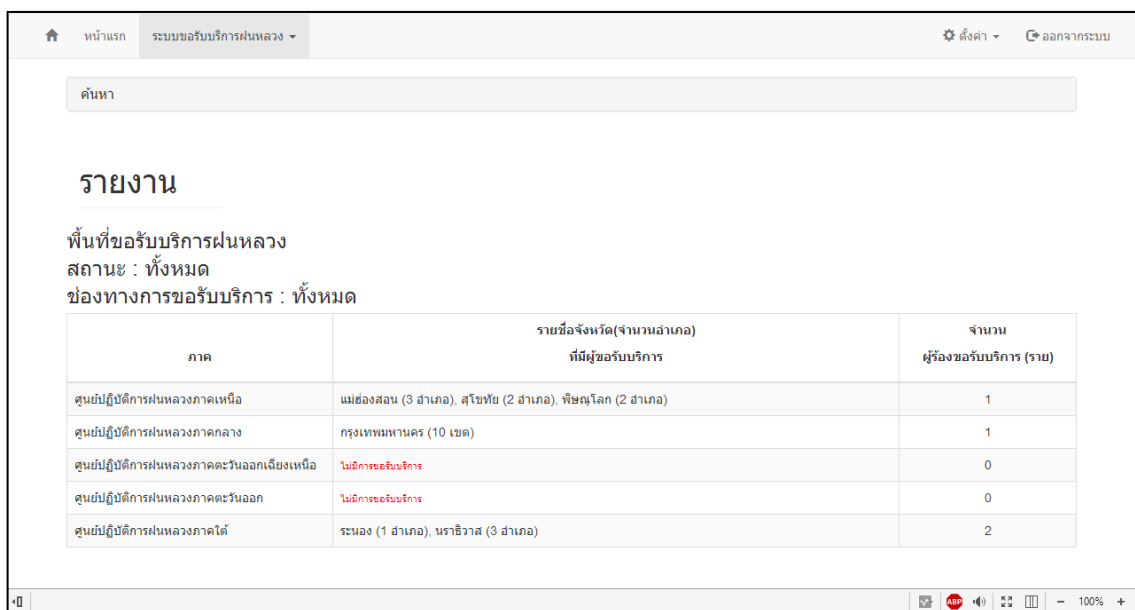
เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จแล้วจะพบหน้าเว็บไซต์หลักของระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยเมนู 2 ส่วน ในส่วนของการขอรับบริการผนหลวงจะอยู่ในเมนู “ระบบขอรับบริการผนหลวง” ดังแสดงในภาพที่ 2 ซึ่งจะประกอบไปด้วยเมนูย่อย 2 ส่วน คือ

1. **แจ้งขอสนับสนุน** : สำหรับกรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการ
2. **รายงาน** : สำหรับแสดงข้อมูลสรุปของผู้ขอรับบริการที่ได้บันทึกในระบบแล้ว แยกตามรายศูนย์ พื้นที่จังหวัดที่ขอรับบริการ และจำนวนผู้ขอรับบริการ ดังแสดงในภาพที่ 3

2



ภาพที่ 2 หน้าเว็บไซต์เข้าสู่ระบบขอรับบริการผนหลวง



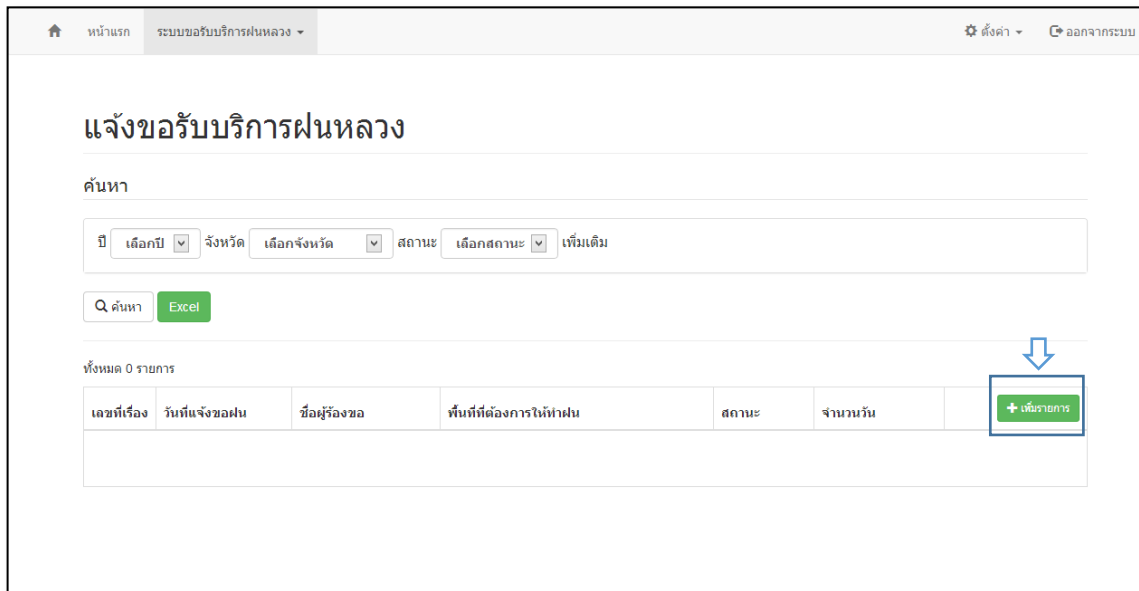
ภาพที่ 3 หน้าเว็บไซต์รายงานผู้ขอรับบริการ



### 3. เมนู “แจ้งขอสนับสนุน”

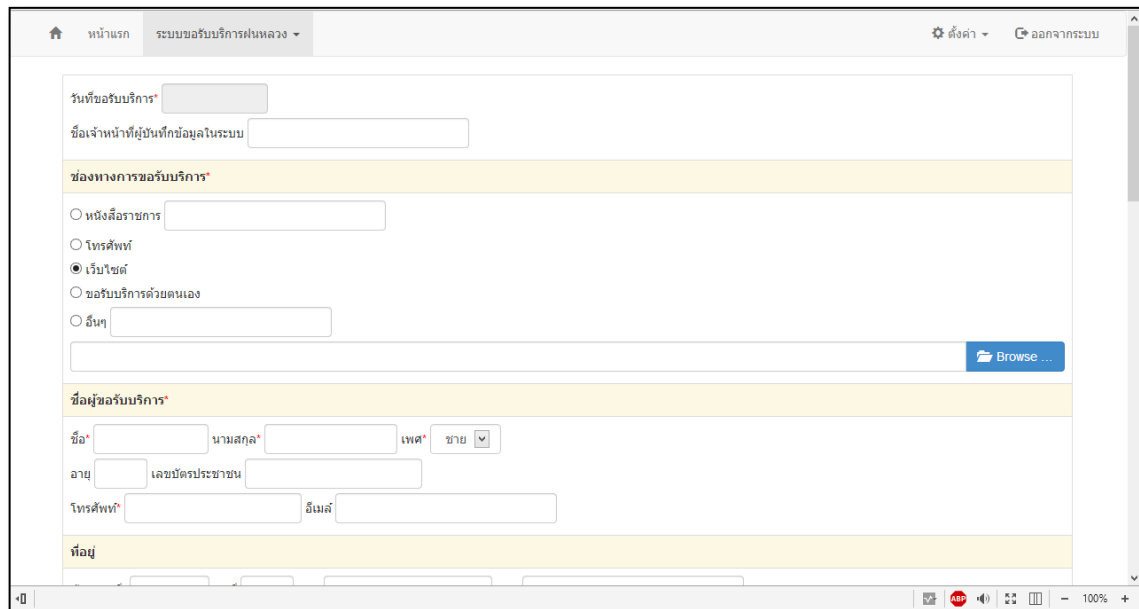
ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ใช้สำหรับกรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการผนหลวง โดยหน้าหลักจะแสดงข้อมูลผู้ขอรับบริการที่ได้บันทึกแล้ว ดังแสดงในภาพที่ 4 ซึ่งจะสามารถแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.1 เพิ่มข้อมูลผู้ขอรับบริการรายใหม่ สามารถทำการเพิ่มผู้ขอรับบริการโดยคลิกที่ “+เพิ่มรายการ” จากนั้นจะปรากฏหน้าเว็บดังแสดงในภาพที่ 5



3

ภาพที่ 4 หน้าเว็บไซต์เพิ่มผู้ขอรับบริการผนหลวง



ภาพที่ 5 หน้าเว็บไซต์กรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการผนหลวง



รายละเอียดในการกรอกข้อมูล ดังนี้

**วันที่ขอรับบริการ :** วันที่รับเรื่อง

**ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลในระบบ :** เจ้าหน้าที่รับเรื่องของแต่ละศูนย์

**ช่องทางการขอรับบริการ :** ระบุช่องทางผู้ขอรับบริการติดต่อมา โดยสามารถแนบไฟล์เอกสารได้ โดยคลิก Browse เพื่อค้นหาไฟล์เอกสาร

**รายละเอียดผู้ขอรับบริการ :** ในส่วนนี้เป็นช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่สำคัญต่างๆของผู้ขอรับบริการผนหลวง ประกอบด้วยข้อมูลระบุตัวบุคคล (ชื่อ นามสกุล อายุ และเลขประจำตัวประชาชน) ข้อมูลการติดต่อกลับ (โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์บ้าน อีเมล บ้านเลขที่ หมู่ ซอย ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์) เพื่อใช้ระบุตัวบุคคล และที่อยู่ในการติดต่อกลับกรณีที่เจ้าหน้าที่ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โดยเลขประจำตัวประชาชนจะใช้เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้ขอรับบริการในการสืบค้นข้อมูลภายหลัง

**สถานะผู้ขอรับบริการ :** ในส่วนนี้เป็นการระบุความเกี่ยวข้องของผู้ขอรับบริการกับกรมผนหลวงและการบินเกษตร

**พื้นที่ที่ต้องการผน :** ในช่องนี้เป็นช่องสำหรับกรอกพื้นที่ขอรับบริการผนหลวงโดยให้ระบุพื้นที่ที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือในระดับอำเภอ ในกรณีที่มีพื้นที่เดือดร้อนมากกว่า 1 อำเภอ ให้เรียงลำดับตามความรุนแรงของความเดือดร้อน

**จำนวนวันที่ฝนไม่ตกในพื้นที่ขอรับบริการและจำนวนวันที่ต้องการให้ฝนตกอย่างต่อเนื่อง :** ในส่วนนี้เป็นการระบุจำนวนวันที่ฝนไม่ตกในพื้นที่ขอรับบริการและระบุจำนวนวันที่ต้องการให้ปฏิบัติการผนหลวงเพื่อประกอบการวางแผนการปฏิบัติการผนหลวง

**ประเภทความเดือดร้อน :** ในส่วนนี้เป็นการระบุถึงประเภทของความต้องการใช้น้ำ โดยจะแบ่งเป็นประเภทหลักๆ ดังนี้

- เพื่อการอุปโภคบริโภค อันเนื่องมาจากพื้นที่ขอรับบริการประสบปัญหาภัยแล้ง
- เพื่อการเกษตรกรรม โดยจะต้องระบุชนิดพืชที่ต้องการน้ำเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการปฏิบัติการผนหลวงในพื้นที่ขอรับบริการผนหลวง
- เพื่อการปศุสัตว์ โดยให้ระบุชนิดและจำนวนของสัตว์
- เพื่อการประมง โดยให้ระบุชนิดของสัตว์และขนาดพื้นที่การทำประมง
- อื่นๆ โดยระบุลักษณะของพื้นที่ที่ต้องการให้มีการปฏิบัติการผนหลวง

**พื้นที่ที่ต้องการผนอยู่ในเขตชลประทาน :** ในส่วนนี้เป็นการระบุลักษณะของพื้นที่ที่ขอรับบริการเพื่อช่วยในการวางแผนการปฏิบัติการผนหลวง

**รายละเอียดการติดต่อกลับ :** ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ผู้ขอรับบริการต้องระบุช่องทางการติดต่อกลับเพื่อแจ้งผลการปฏิบัติการผนหลวง หรือความก้าวหน้าในการดำเนินการ หรือเหตุผลที่ยังไม่สามารถช่วยเหลือผู้ขอรับบริการได้ โดยผู้ขอรับบริการสามารถเลือกได้ว่าจะให้ติดต่อกลับตามที่อยู่ที่ได้กรอกไปแล้วข้างต้น หรือให้ติดต่อกลับบุคคลอื่น เช่นบุคคลในครอบครัว

**ข้อเสนอแนะ :** ในส่วนนี้เป็นส่วนที่ให้ผู้ขอรับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกรมผนหลวงและการบินเกษตร และ/หรือข้อเสนออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการผนหลวงเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ



เมื่อกรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการครบแล้วให้คลิก “ยืนยัน” เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล ดังแสดงในภาพที่ 6 และจะปรากฏหน้าเว็บแสดงข้อมูลดังภาพที่ 7

ปาลิมนำมัน  ไร  สวมผลไม้  ไร

การปัสสาวะ

การปัสสาวะ

อื่นๆ (โปรดระบุ)

พื้นที่ที่ต้องการฝากฝังในเขตชลประทาน

ใช่

ไม่ใช่ โปรดระบุแหล่งน้ำ

ไม่ทราบ

**รายละเอียดการติดต่อกลับ**

ผู้ขอรับบริการ

บุคคลอื่น

**ข้อเสนอแนะ**

5

ภาพที่ 6 คลิก “ยืนยัน” เพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

## แจ้งขอรับบริการผนหลวง

ค้นหา

ปี  เลือกปี  จังหวัด  เลือกจังหวัด  สถานะ  เลือกสถานะ  เพิ่มเติม

ค้นหา

ทั้งหมด 3 รายการ

**บันทึกสำเร็จ**  
หมายเลขการขอรับบริการของท่านคือ : **N5807001**  
หรือ [Click](#) สำหรับบันทึกข้อมูลเป็นไฟล์ PDF

เลขที่เรื่อง	วันที่แจ้งขอผน	ชื่อผู้ร้องขอ	พื้นที่ที่ต้องการให้ทำผน	สถานะ	จำนวนวัน	<input type="button" value="+"/> เพิ่มรายการ
N5807001	14 กรกฎาคม 2558	ไ้่าฟไฟ ใ้่าฟไฟ	แม่ฮ่องสอน (3 อำเภอ), พิชญโลก (2 อำเภอ), สุโขทัย (2 อำเภอ)		0 วัน	<input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>
N5807001	14 กรกฎาคม 2558	ใ้่าฟไฟ ใ้่าฟไฟ	แม่ฮ่องสอน (3 อำเภอ), พิชญโลก (2 อำเภอ), สุโขทัย (2 อำเภอ)		0 วัน	<input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>
N5807001	14 กรกฎาคม 2558	ใ้่าฟไฟ ใ้่าฟไฟ	แม่ฮ่องสอน (3 อำเภอ), พิชญโลก (2 อำเภอ), สุโขทัย (2 อำเภอ)		0 วัน	<input type="button" value="ลบ"/> <input type="button" value="แก้ไข"/>

ภาพที่ 7 หน้าเว็บไซต์เมื่อกรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการผนหลวงเสร็จเรียบร้อยแล้ว



3.2 สืบค้นข้อมูลผู้ขอรับบริการในฐานข้อมูล .ในส่วนนี้เป็นการสืบค้นข้อมูลผู้ขอรับบริการที่ได้มีการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลแล้ว โดนสามารถเลือกตามหัวข้อได้ดังนี้

ปี : สามารถระบุปีที่ขอรับบริการได้ เช่น 2557, 2558 เป็นต้น

จังหวัด : สามารถระบุจังหวัดที่ต้องการผนของผู้ขอรับบริการ

สถานะ : สามารถระบุสถานะของเรื่องได้โดยแบ่งเป็น

-อยู่ระหว่างดำเนินการ

-รับเรื่อง

-วางแผน

-รายงาน

-สำเร็จ

-ตอบกลับ

-ยุติ

เมื่อระบุข้อมูลที่ต้องการสืบค้นเรียบร้อยแล้วสามารถเลือกการค้นหาได้เป็นการค้นหาธรรมดา ซึ่งจะแสดงผลการค้นหาผ่านทางหน้าเว็บ หรือสามารถดาวน์โหลดผลการค้นหาได้ในรูปแบบไฟล์เอ็กเซล ดังแสดงในภาพที่ 8

เลขที่เรื่อง	วันที่แจ้งขอผน	ชื่อผู้ร้องขอ	พื้นที่ที่ต้องการให้ทำผน	สถานะ	จำนวนวัน	
						+ เพิ่มรายการ

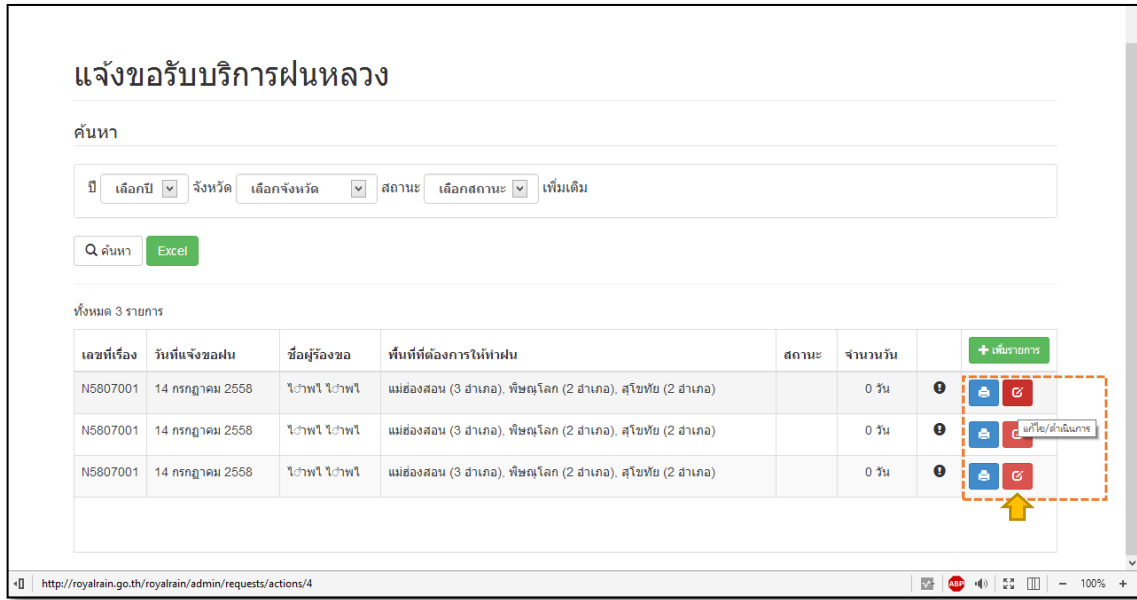
ภาพที่ 8 หน้าเว็บไซต์กรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการผนหลวง





#### 4. การแก้ไขข้อมูลและสถานะการดำเนินการ

เมื่อกรอกข้อมูลลงในฐานข้อมูลเสร็จแล้ว ในฐานข้อมูลของแต่ละศูนย์จะมีรายละเอียดผู้ขอรับบริการแต่ละรายซึ่งทางศูนย์จะต้องเข้าไประบุสถานะการช่วยเหลือของผู้ขอรับบริการแต่ละราย โดยคลิกที่ “แก้ไข/ดำเนินการ” ดังแสดงในภาพที่ 9



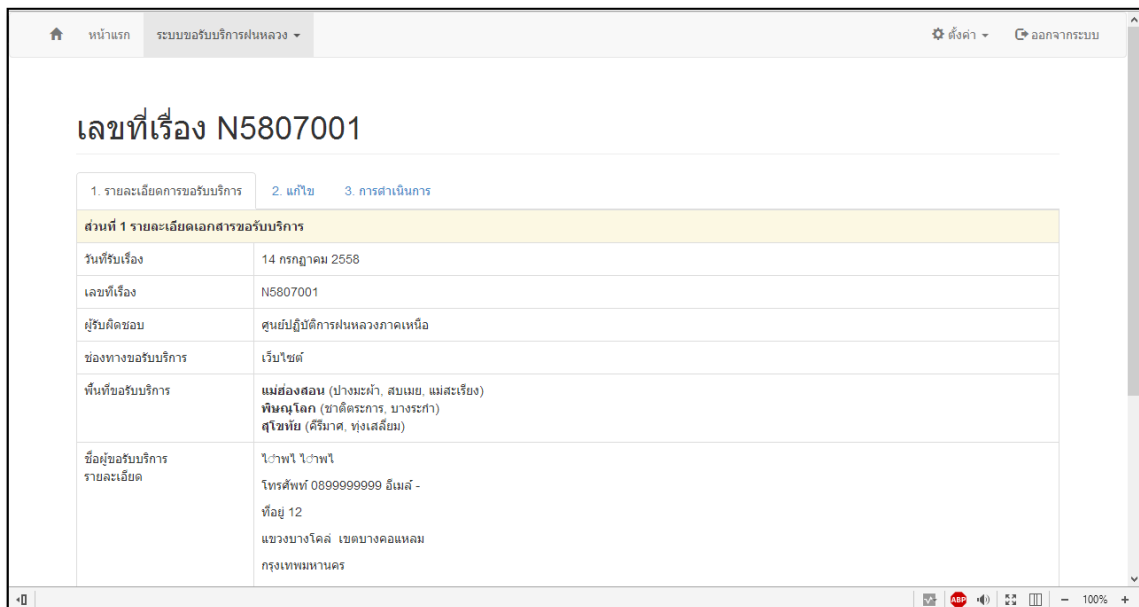
7

ภาพที่ 9 หน้าเว็บไซต์กรอกรายละเอียดผู้ขอรับบริการฝนหลวง

เมื่อคลิกที่ “แก้ไข/ดำเนินการ” แล้วจะปรากฏหน้าเว็บดังแสดงในภาพที่ 10 ซึ่งจะมีแถบให้เลือก 3 แถบ ดังนี้

1. รายละเอียดการขอรับบริการ : เป็นหน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดของผู้ขอรับบริการ
2. แก้ไข : เป็นหน้าที่สามารถแก้ไขข้อมูลของผู้ขอรับบริการ เมื่อแก้ไขเสร็จแล้วให้คลิก “ยืนยัน” เพื่อบันทึกข้อมูล

บันทึกข้อมูล



ภาพที่ 10 หน้าเว็บไซต์แก้ไข/ดำเนินการผู้ขอรับบริการฝนหลวง



หน้าแรก ระบบขอรับบริการผนหลวง

### เลขที่เรื่อง N5807001

1. รายละเอียดการขอรับบริการ 2. แก้ไข 3. การดำเนินการ

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้ดำเนินการ/หน่วยงาน	วันที่	สถานะ
- ยังไม่มีการดำเนินการ -				

การดำเนินการ

เลือกการดำเนินการ

- เลือกการดำเนินการ
- รับเรื่องขอรับบริการผนหลวง
- วางแผนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ
- รายงานความก้าวหน้า
- ปฏิบัติการสำเร็จ
- การตอบกลับผู้ขอรับบริการ

เพิ่มการดำเนินการ

ภาพที่ 11 หน้าเว็บไซต์ระบุสถานะการช่วยเหลือ

3. การดำเนินการ : โดยเมื่อเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเสร็จแล้วต้องเข้ามาระบุสถานะของผู้ขอรับบริการ โดยจะแบ่งสถานะเป็น 5 ชั้น ดังแสดงในภาพที่ 11 มีรายละเอียดดังนี้

-รับเรื่องขอรับบริการผนหลวง : ขั้นตอนนี้เป็นการระบุสถานะของผู้ขอรับบริการว่าทางศูนย์ได้รับทราบแล้วว่ามี การขอรับบริการผนหลวงในฐานข้อมูล โดยต้องระบุวันที่รับเรื่อง และสามารถเพิ่มรายละเอียดอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้ ดังแสดงในภาพที่ 12 หากข้ามขั้นตอนไประบุสถานะแรกเป็นขั้นอื่นจะมีหน้าต่างแจ้งเตือนขึ้นมาดังแสดงในภาพที่ 13

### เลขที่เรื่อง N5807001

1. รายละเอียดการขอรับบริการ 2. แก้ไข 3. การดำเนินการ

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้ดำเนินการ/หน่วยงาน	วันที่	สถานะ
- ยังไม่มีการดำเนินการ -				

การดำเนินการ

รับเรื่องขอรับบริการผนหลวง

เพิ่มการดำเนินการ

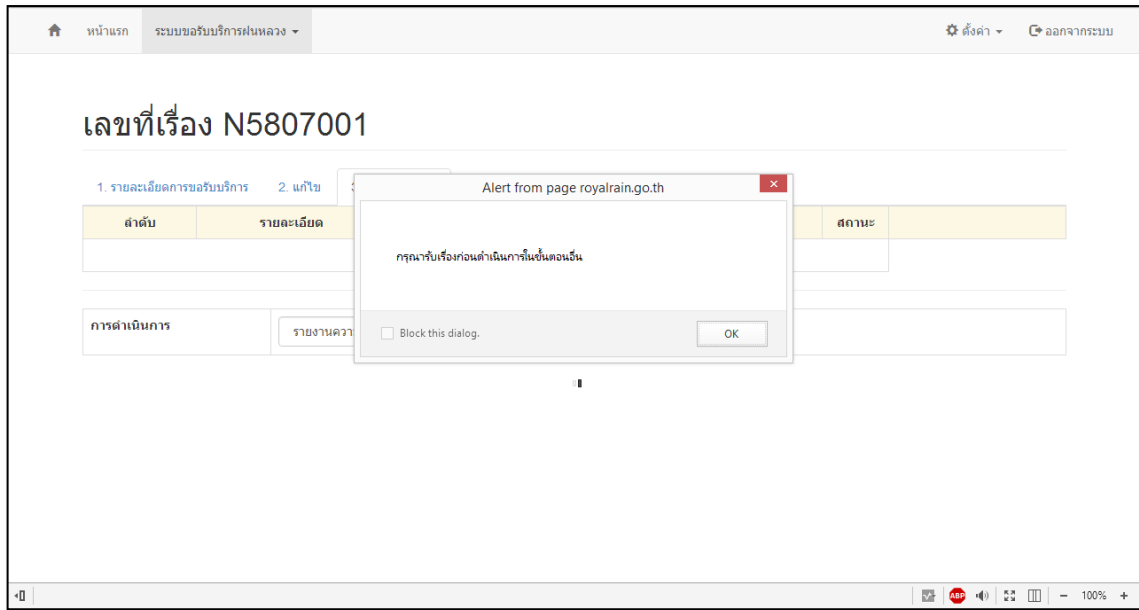
รับเรื่องขอรับบริการผนหลวง

วันที่รับเรื่องขอรับบริการผนหลวง

รายละเอียด

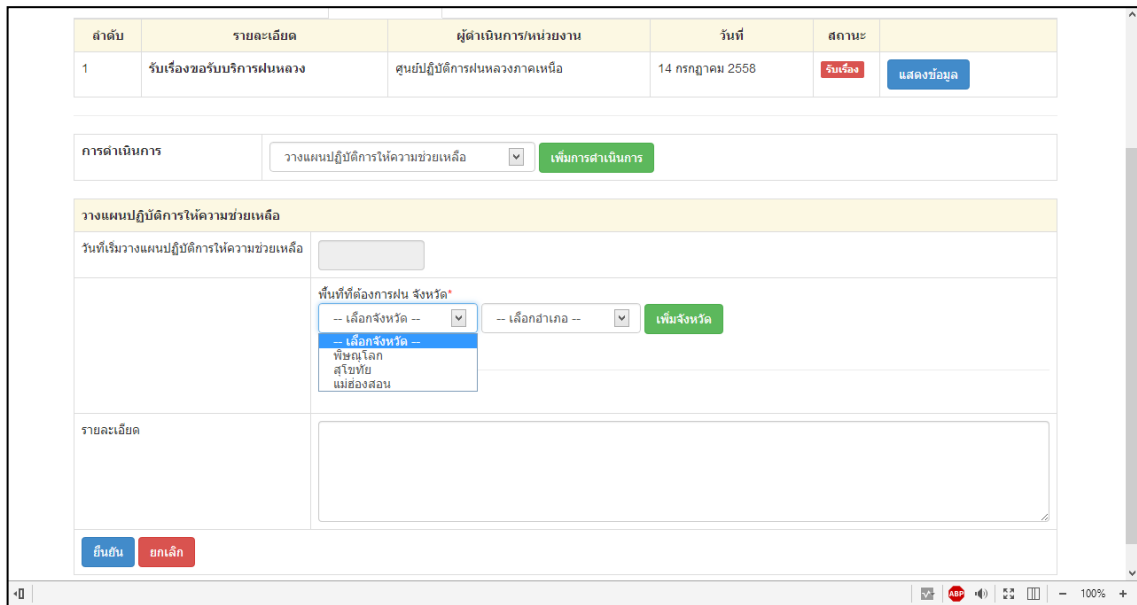
ยืนยัน ยกเลิก

ภาพที่ 12 หน้าเว็บระบุขั้นตอนการดำเนินการ



ภาพที่ 13 หน้าต่างแจ้งเตือน

-วางแผนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ : ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนวางแผนการปฏิบัติการเพื่อช่วยเหลือผู้ขอรับบริการรายนี้ ดังแสดงในภาพที่ 14 โดยต้องระบุพื้นที่ปฏิบัติการช่วยเหลือ และสามารถใส่รายละเอียดเพิ่มเติมได้ เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วคลิกยืนยันเพื่อบันทึกข้อมูล



ภาพที่ 14 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนการวางแผนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ



-รายงานความก้าวหน้า : ขั้นตอนนี้เป็นการกรอกรายละเอียดความก้าวหน้าการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ขอรับบริการ โดยต้องกรอกรายละเอียดถึงการดำเนินการเพื่อเป็นข้อมูลในการตอบกลับผู้ขอรับบริการ หรือเหตุอื่น ๆ ที่เป็นผลทำให้มีการปฏิบัติการช่วยเหลือล่าช้า ดังแสดงในภาพที่ 15

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้ดำเนินการ/หน่วยงาน	วันที่	สถานะ	
1	วางแผนปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ พันญโลก (ชาติตระการ, บางระจัน)	ศูนย์ปฏิบัติการผนหลวงภาคเหนือ	13 กรกฎาคม 2558	วางแผน	แสดงข้อมูล
2	รับเรื่องขอรับบริการผนหลวง	ศูนย์ปฏิบัติการผนหลวงภาคเหนือ	14 กรกฎาคม 2558	รับเรื่อง	แสดงข้อมูล

10

ภาพที่ 15 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนรายงานความก้าวหน้า

-ปฏิบัติการสำเร็จ : ขั้นตอนนี้เป็นการกรอกรายผลการปฏิบัติการช่วยเหลือแล้วมีฝนตกในพื้นที่ขอรับบริการ โดยต้องระบุพื้นที่ฝนตกตามพื้นที่ที่มีการร้องขอ และระบุปริมาณฝน ดังแสดงในภาพที่ 16

การดำเนินการ: ปฏิบัติการสำเร็จ

เพิ่มการดำเนินการ

ปฏิบัติการสำเร็จ

วันที่เริ่มมีฝนตกจากการปฏิบัติการช่วยเหลือ

พื้นที่ที่ต้องการฝน จังหวัด\*

เลือกจังหวัด -- -- เลือกอำเภอ -- -- เพิ่มจังหวัด

ระดับฝนตกจากการปฏิบัติการ

ฝนตกเล็กน้อย  
ฝนตกปานกลาง  
ฝนตกหนัก  
ฝนตกหนักมาก

หมายเหตุ

ภาพที่ 16 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติการสำเร็จ



-การตอบกลับผู้ขอรับบริการ : ขั้นตอนนี้เป็นการกรอกรายละเอียดช่องทางการติดต่อกลับถึงผู้ขอรับบริการและสามารถใส่รายละเอียดถึงการชี้แจงผลการปฏิบัติการ ดังแสดงในภาพที่ 17

การตอบกลับผู้ขอรับบริการ	
วันที่ตอบกลับ	<input type="text"/>
ช่องทางการตอบกลับ	<input type="radio"/> หนังสือราชการ <input type="text"/> <input type="radio"/> โทรศัพท์ <input type="radio"/> ไปรษณีย์บัตร <input type="radio"/> อื่นๆ <input type="text"/>
ไฟล์แนบ	<input type="text"/> <a href="#">Browse...</a>
รายละเอียด	<input type="text"/>
หมายเหตุ	<input type="text"/>
<input type="button" value="ยืนยัน"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	

ภาพที่ 17 หน้าเว็บระบุรายละเอียดขั้นตอนการตอบกลับผู้ขอรับบริการ



แผนผังการใช้งานระบบขอรับบริการผนหลวง

