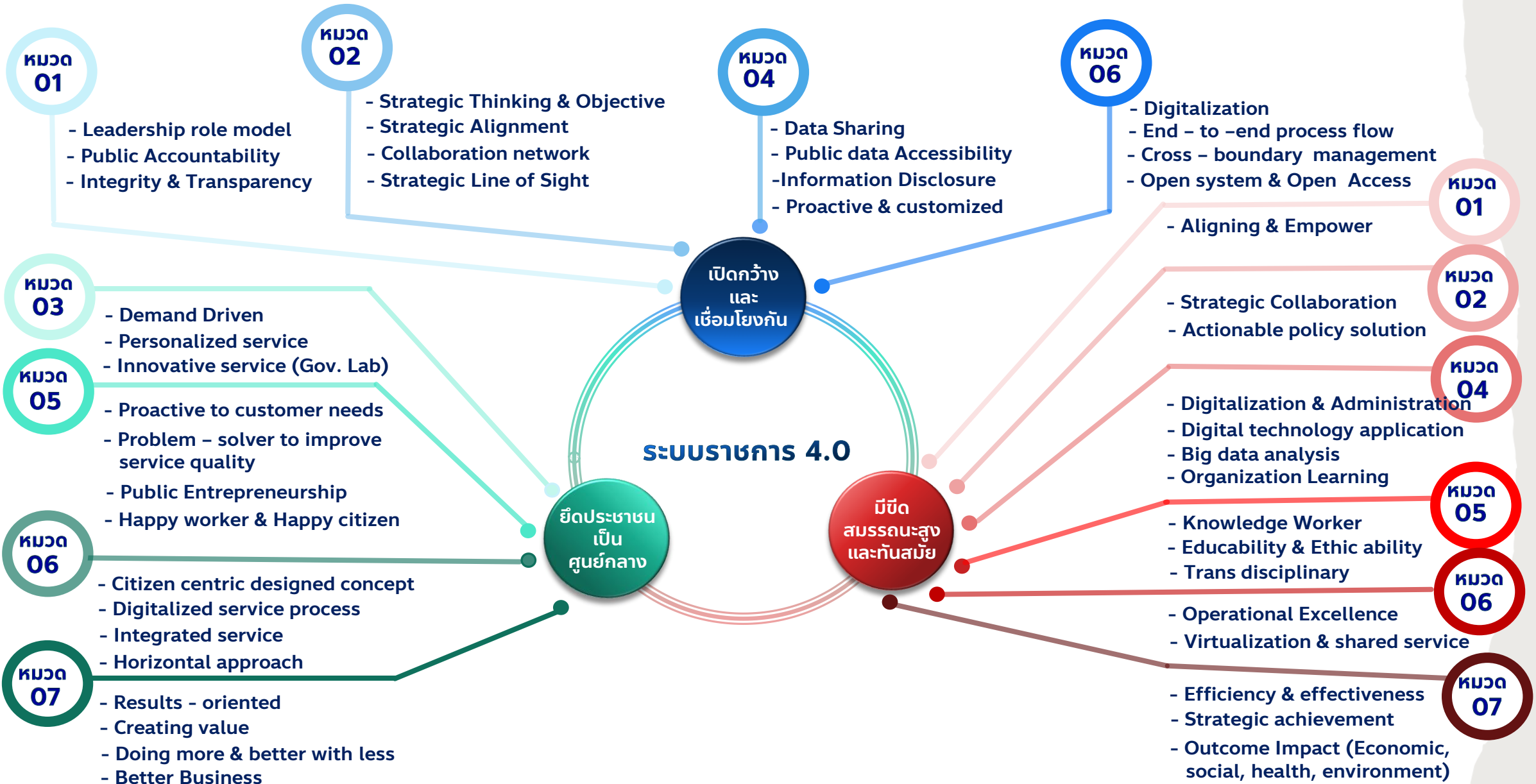


ความเชื่อมโยง PMQA กับระบบราชการ 4.0



แนวคิดการพัฒนามาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 1 การนำองค์การ

- ❑ ผู้บริหารของส่วนราชการจะต้องมีวิสัยทัศน์ในเชิงยุทธศาสตร์ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน
- ❑ การส่งเสริมความเป็น Smart Government เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย ผู้บริหารต้องสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม การปรับปรุง และบูรณาการไปสู่ผลลัพธ์ขององค์การ

- ❑ Leadership role model
- ❑ Public Accountability
- ❑ Integrity & Transparency
- ❑ Aligning & Empower





หมวด 1 การนำองค์การ

เจตนารมณ์

เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การองค์การให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลที่ดี **มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส** มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่าน**นวัตกรรม** **ทุกระดับ** ติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

1.1 ระบบนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

- ปลุกฝังวัฒนธรรมที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน
- เป็นแบบอย่างที่ดีในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
- สร้างสภาพแวดล้อมให้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์หน่วยงาน
- ให้ความสำคัญกับบุคลากร
- ทบทวน/พัฒนาระบบการทำงานสม่ำเสมอ



1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

- ติดตาม/ทบทวนการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม
- มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่แก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

- ให้ความสำคัญอย่างชัดเจนในการสร้างความโปร่งใสในองค์การ
- ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด
- สร้างต้นแบบในด้านความโปร่งใสที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี
- นำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านเครือข่าย

- เป็นแบบอย่างชัดเจนในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายใน/ภายนอก
- ส่งเสริมให้เครือข่ายร่วมสร้างนวัตกรรมการทำงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- มีการสื่อสารที่ชัดเจนที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งบุคลากรภายในและเครือข่ายภายนอก



Q & A

Back up

การสื่อสารของผู้นำยุคดิจิทัล

การสื่อสารในยุคดิจิทัลคือ การสร้างความไว้วางใจ การสานสัมพันธ์ และชื่นชมยินดีกับความแตกต่างหลากหลาย โดยจะต้องสามารถ

1. วิเคราะห์สถานการณ์
2. แบ่งปันข้อมูลอย่างจริงใจ
3. สานสัมพันธ์
4. สื่อสารสร้างแรงบันดาลใจ

และเพิ่มเติมคือ การใช้เทคโนโลยีเพื่อประโยชน์สูงสุด

ที่มา : PacRim Group



องค์การอนามัยโลก (WHO) และผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขยกย่อง นายกรัฐมนตรี ลี เคียงหลุง ของสิงคโปร์ให้เป็นต้นแบบในการรับมือกับ ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ โดยใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน บรรเทาความตื่นตระหนก จัดข่าวลือและทฤษฎีสมคบคิดต่าง ๆ โดย ถ้อยแถลงของผู้นำสิงคโปร์ได้ผลเพราะชาวสิงคโปร์มีความเชื่อมั่นใน ความสามารถและความโปร่งใสของรัฐบาลอย่างสูง และการแถลงการณ์ดังกล่าวของผู้นำสิงคโปร์ได้ถูกนำไปเผยแพร่ทาง โซเชียลมีเดีย เพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มเชื้อชาติของประเทศ

ที่มา : BBC



การติดตามผลการดำเนินงานโดยใช้ดิจิทัล



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ระบบ Warning System ด้านแผนงาน งบประมาณ และการติดตามประเมินผล



ระบบบริหารแผนงานและงบประมาณ(SMART 63)



ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ	งวด	งวด	วันที่	สถานะ	งบ	งบ	งบ
1	โครงการ...	25	งบ	2019-10-01	2019-09-30	100.00	100.00
2	โครงการ...	2019-10-01	2019-11-30
3	2019-10-01	2019-09-30	75.00	100.00
4	โครงการ...	2019-10-01	2019-09-30	75.00	100.00
5	2019-10-01	2019-09-30	85.00	100.00
6	2019-10-01	2019-09-30	80.00	100.00



COCKPIT



มีการติดตาม KPI อย่างเป็นระบบ และมีการใช้ระบบ IT ในการทำ Dashboard เพื่อติดตามตัวชี้วัดต่าง ๆ รวมทั้งมีระบบ warning system ในการกำกับติดตามตัวชี้วัด



มีระบบ smart ที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในองค์กร โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบดิจิทัลทุกส่วนในหน่วยงาน เช่น ระบบ GFMIS ทำให้สามารถกำกับ ติดตามงานได้อย่างทันการณ์ นอกจากนี้ ระบบ smart ยังผูกกับระบบงานยุทธศาสตร์ทำให้ผู้บริหารสามารถ monitoring ได้ทันที





การชี้นำและขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม



ดร.เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ อธิบดีกรมสรรพากร กับการจัดโครงการ #Hackatax โดยนำ Startup มาออกแบบการให้บริการทางภาษี เพื่อยกระดับการทำงานและการให้บริการให้ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

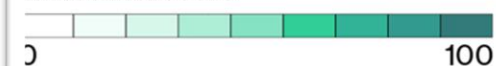


ประธานาธิบดีมุนแจอิน

World's Most Innovative Economies

South Korea, Germany lead the index in 2019

Innovation score



“บลูมเบิร์ก อินโนเวชั่น อินเด็กซ์” ได้สำรวจและจัดอันดับประเทศทั่วโลกมากกว่า 200 ประเทศที่มีการลงทุนและพัฒนานวัตกรรมประจำปี 2019 โดย “เกาหลีใต้” เป็นประเทศที่คว้าแชมป์อันดับ 1 ด้วยคะแนนสูงถึง 87.4 ซึ่งครองแชมป์ต่อเนื่องมานานถึง 6 ปี โดยประเทศเกาหลีใต้มีการกำหนดนโยบายให้ความสำคัญกับนวัตกรรมและมีการวางแผนเพื่อนำพาประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน

ที่มา <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/466874>