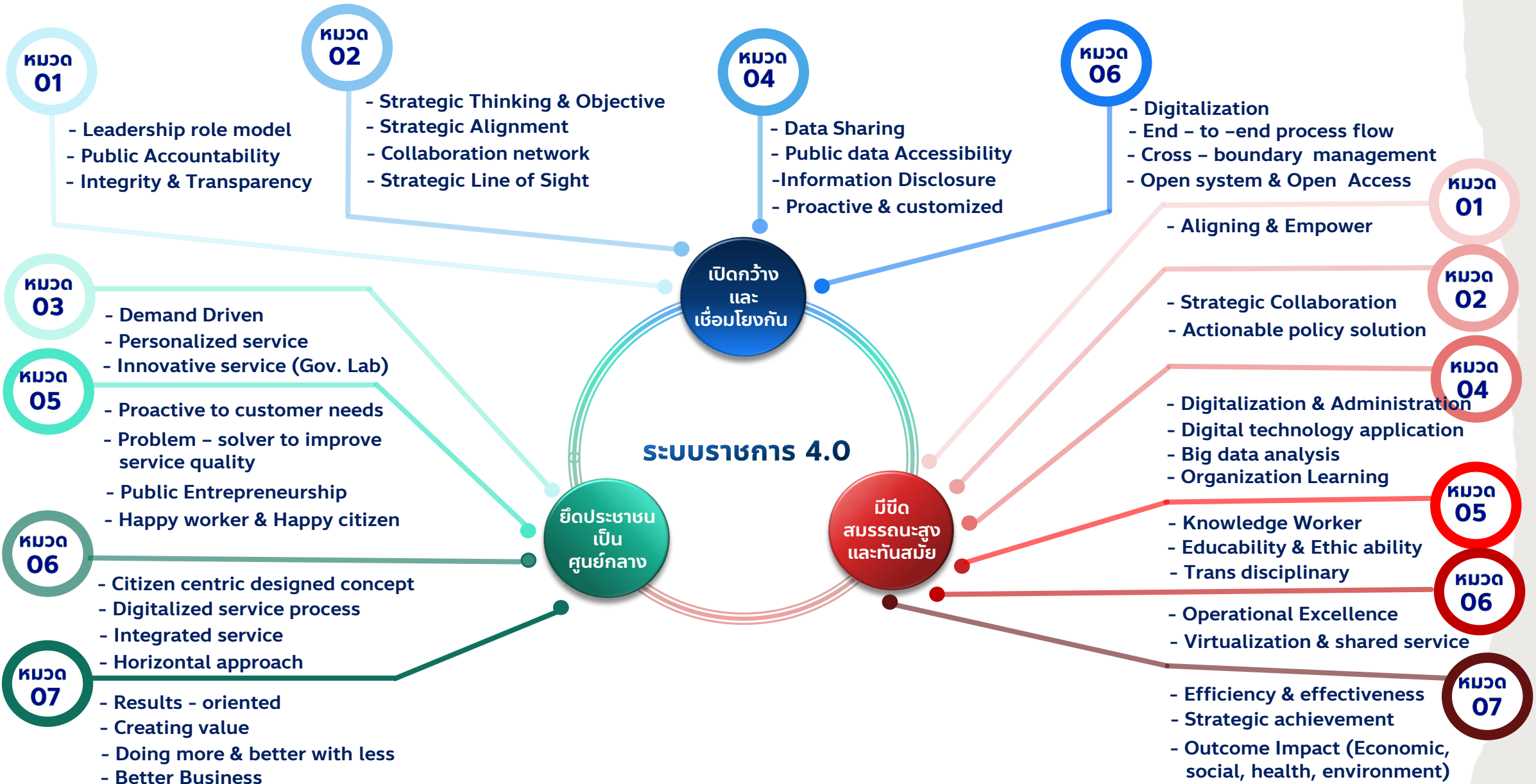


หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



ความเชื่อมโยง PMQA กับระบบราชการ 4.0



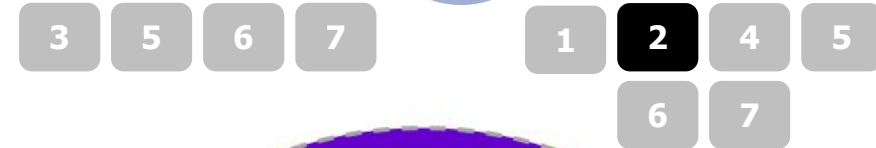
แนวคิดการพัฒนาตามเกณฑ์ PMQA 4.0



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- ❑ แนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่บูรณาการกับยุทธศาสตร์ของประเทศ มีการแก้ไขปัญหาเชิงรุกที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- ❑ การมีมุมมองในการปรับรูปแบบการทำงาน และการนำเทคโนโลยีมาใช้เชื่อมโยงให้เกิดนวัตกรรม โดยเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมผ่านกลไกขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

- ❑ Strategic thinking & Objectives
- ❑ Strategic Alignment
- ❑ Collaboration network
- ❑ Strategic Line of Sight
- ❑ Strategic Collaboration
- ❑ Actionable policy solution





หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เจตนารมณ์

เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของ การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเวลาที่

2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทาย และสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง

- แผนฯ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีการคาดการณ์ล่วงหน้า
- แผนฯ ส่งเสริมการปรับสู่องค์การสมัยใหม่ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ในการทำงาน

2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

- แผนฯ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ
- แผนฯ คำนึง/วิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

- เตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง
- คาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ใช้เทคโนโลยีติดตามผลการดำเนินงานได้แบบ real time

2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน

- แผนฯ สนับสนุนการทำงานแบบเปิดกว้างเชื่อมโยงกัน
- มีการบูรณาการกับแผนงานอื่นๆ เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก (ทำน้อย ได้มาก)







การสร้างความร่วมมือ



กรมส่งเสริมการเกษตร



“ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมรับประโยชน์” คือ หลักการที่กรมส่งเสริมการเกษตรใช้ในการสร้างการมีส่วนร่วมของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตรให้ความสำคัญกับกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์และการนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เกษตรกร ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมในทุกกระบวนการ



การสร้างความร่วมมือ

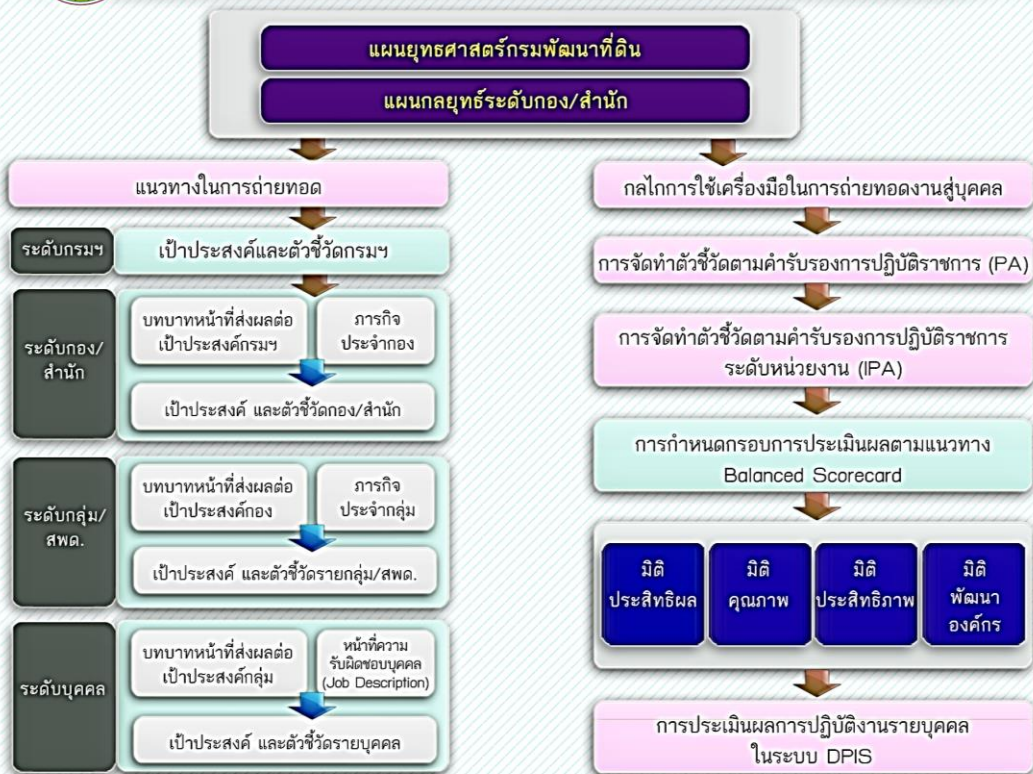


กรมพัฒนาที่ดิน

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จผ่านเครือข่ายความร่วมมือ หัวใจการพัฒนาที่ดินสู่ความยั่งยืน



กลไกที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกรวางแผนยุทธศาสตร์ แผนการปฏิบัติงาน และการถ่ายทอดงานสู่ระดับบุคคล



กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ ของกรมพัฒนาที่ดินที่เกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงานอย่างแท้จริงตั้งแต่ระดับผู้บริหารไปสู่ระดับผู้ปฏิบัติงานในทุกพื้นที่ทั้ง 4 ภาค ส่งผลทำให้การถ่ายทอดและสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

จากภารกิจความรับผิดชอบของกรมพัฒนาที่ดินในการพัฒนาทรัพยากรดินในพื้นที่เกษตรกรรม ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ร้อยละ 46 ของพื้นที่ประเทศ เพื่อให้การพัฒนาดังกล่าวเกิดความยั่งยืนจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของเกษตรกรในการพัฒนาที่ดินในพื้นที่ของตนเอง จึงนำมาสู่การรับสมัครเกษตรกรในพื้นที่ตั้งเป็น "หมอดินอาสา" ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และจังหวัด จำนวน 82,744 ราย เพื่อเป็นตัวแทนของกรม ในการให้บริการและเข้าถึงเกษตรกรในพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยการถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดินให้กับเกษตรกรในพื้นที่ ทั้งนี้กรมพัฒนาที่ดินได้พัฒนาหมอดินอาสาให้เป็น Smart Volunteer Soil Doctor



การสร้างความร่วมมือ



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประชาชนมีส่วนร่วม สาธารณสุขไทยยั่งยืน

การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการในทุกขั้นตอนในการจัดบริการสุขภาพ เพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียน ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน การรับฟังความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแส การปรึกษาหารือ ประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ ผ่านเวทีประชาพิจารณ์ จนถึงการปฏิบัติงาน เช่น

- **อสม.จิตอาสาสถานการณ์ COVID - 19** เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นจิตอาสาทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และชาวบ้านด้านสาธารณสุขในการกระจายข่าวสาร ให้ความรู้ ให้บริการ รวมไปถึงการวางแผน ป้องกัน แก้ปัญหา และดูแลสิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งช่วงระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19)
- **ศูนย์โฮมสุข** ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเป็นต้นแบบของระบบการดูแลระยะยาว (Long term care) เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหวมีคุณภาพชีวิตที่ดี เกิดระบบสุขภาพชุมชนเข้มแข็งและยั่งยืน





การปรับสู่องค์การดิจิทัล



กรมสรรพากร



- »» Digital transformation
- »» Data Analytics
- »» Revenue Collection
- »» Innovation
- »» Value
- »» Efficiency



กรมสรรพากรกำหนด Roadmap Digital RD 2020 เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital RD ภายในปี 2020 ภายใต้การขับเคลื่อนด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ 1) รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน 2) พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม และ 3) เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร และกำหนดแผนยุทธศาสตร์ปี 2563-2565 ด้วยการคงเป้าหมายการเป็น Digital RD และขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์ D2RIVE



ประเทศเอสโตเนีย

ปัจจัยความสำเร็จ

- Roadmap การดำเนินการของรัฐบาลที่ชัดเจน ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินการและกำกับดูแลความเป็นรัฐบาลดิจิทัลตั้งแต่ปี ค.ศ. 2000 ที่ได้ให้คำมั่นสัญญาที่จะเปลี่ยนแปลงสังคมเอสโตเนียแบบดิจิทัล
- การจัดลำดับความสำคัญที่ชัดเจนโดยผู้นำ
- การฟังผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี
- การสร้างส่วนประกอบหลักของบริการดิจิทัลไว้ตั้งแต่แรกเริ่ม
- การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและการปฏิบัติ

ที่มา <https://etradeforall.org/building-the-digital-government-estonias-digital-transformation/>



ประเทศไทย

ปัจจัยความสำเร็จ

- ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำประเทศอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคขั้นสูงในบุคลากรภาครัฐจำนวนมาก
- พัฒนาการบริการและโครงสร้างพื้นฐาน พร้อมทั้งสร้างมาตรฐานให้หน่วยงานรัฐใช้ร่วมกัน
- ประกาศกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ระดับชาติที่มีกฎหมายสนับสนุนและการพัฒนามาตรฐานร่วมที่ใช้สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- สร้างความร่วมมือที่แข็งแกร่งกับภาคเอกชน อาทิ การใช้ PPPs ในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานกับเอกชนเพื่อพัฒนามาตรฐานร่วม (Common Standards)

ที่มา <https://www.dga.or.th/th/content/920/14541/>



การพัฒนานวัตกรรม และการสร้างความร่วมมือ

“ถนนหมายเลข 1 ควังฮวามูน” นวัตกรรมแห่งนโยบาย



Gwanghwamoon 1st Street ของรัฐบาลเกาหลี เป็นเวทีสาธารณะที่ประชาชนสามารถเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเมืองหรือนโยบายใหม่ ๆ เพื่อเสนอให้รัฐบาลนำไปพิจารณา

โครงการตั้งขึ้นสมัยประธานาธิบดีมุนแจอิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็น “แพลตฟอร์ม” สำหรับการสื่อสารและการมีส่วนร่วมกับประชาชน โดยตั้งใจจะเป็นแพลตฟอร์มที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (people-centric governance)

แพลตฟอร์มนี้เริ่มจากการเปิดตัวสำนักงาน People’s Transition Office (PTO) เพื่อเป็นช่องทางในการเปิดรับข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งทางเว็บไซต์ของแพลตฟอร์ม และการตั้งสำนักงานชั่วคราวที่จัตุรัสควังฮวา และสำนักงานท้องถิ่นทุกพื้นที่ รวมถึงการรับข้อเสนอผ่านทางอีเมลและโทรศัพท์ ส่งผลให้ประชาชนทั่วประเทศได้ส่งข้อเสนอให้สำนักงาน โดยสำนักงาน PTO ทำหน้าที่วิเคราะห์และคัดเลือกข้อเสนอแนะที่ดีที่สุด เพื่อนำไปหารือกับกระทรวงที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินความถูกต้อง และนำข้อเสนอแนะจากประชาชน นำไปเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายของรัฐบาลใหม่ และ 99 ข้อเสนอแนะได้นำไปผนวกไว้ในวาระแห่งชาติ (national agenda)