



## ประกาศกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

### เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของประเทศ และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐวางแนวทาง มาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงาน กรมฝนหลวง และการบินเกษตรได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงกำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

#### ๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความสุจริตและโปร่งใส ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๑ ที่กำหนดให้การร้องเรียนต้องระบุชื่อ - สกุลจริง ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อกลับในการแจ้งผลการพิจารณาของผู้ร้อง รวมถึงการตรวจสอบว่าผู้ร้องเป็นผู้มีตัวตนจริงมิใช่การร้องเรียนโดยกลั่นแกล้งบุคคลใด ส่วนกรณีการร้องเรียนโดยไม่ระบุชื่อ - สกุลจริง ของผู้ร้อง จะต้องปรากฏว่ารายละเอียดของเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต้องมีความชัดเจน และพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้ มิเช่นนั้นจะมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ทั้งนี้ ให้เป็นดุลพินิจของหน่วยงานที่จะรับหรือไม่รับไว้พิจารณา

#### ๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ติดต่อด้วยตนเอง ณ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๕๐ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

๒.๒ ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๕๐ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

๒.๓ ทางเว็บไซต์ <http://www.royalrain.go.th/royalrain/p/service> ร้องเรียน/ร้องทุกข์

#### ๓. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๓.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริตของเจ้าหน้าที่ หากหัวหน้าส่วนราชการ เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรมฝนหลวงและการบินเกษตรดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๓.๒ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง ให้มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาโต้สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งให้ความเห็นเสนอหัวหน้าส่วนราชการว่าการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อหัวหน้าส่วนราชการสั่งยุติเรื่อง

๓.๓ กระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๓.๔ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการสอบสวนต่อหัวหน้าส่วนราชการตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

#### ๔. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๔.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมฝนหลวงและการบินเกษตรแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๔.๒ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้น โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

(๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบพร้อมชี้แจงเหตุผล และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสุรสีห์ กิตติมณฑล)

อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร