

## การเปิดเผยหนังสือร้องเรียน

เรื่องนี้ เป็นกรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนได้มีหนังสือขอให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หนังสือร้องเรียนและรายชื่อผู้ร้องเรียน ในกรณีนี้ มีแนวทางในการเปิดเผยอย่างไร มาดูกันค่ะ

นาย ก. ถูกร้องเรียนต่อหน่วยงาน ข. ว่า เป็นผู้ก่อ สนับสนุน หรือรู้เห็นเป็นใจในการ จัดยานพาหนะนำผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปยังที่เลือกตั้ง เพื่อการเลือกตั้ง โดยไม่เสียค่าโดยสารหรือค่าจ้างซึ่งต้องเสีย ตามปกติ อันเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อมาหน่วยงาน ข. ได้ยุติเรื่องร้องเรียนเนื่องจากไม่ปรากฏพยานหลักฐานสนับสนุนข้อกล่าวหาดังกล่าว นาย ก. จึงมีคำขอสำเนาหนังสือร้องเรียนพร้อมรายชื่อผู้ร้องเรียน โดยหน่วยงาน ข. ได้ปฏิเสธเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยให้เหตุผลว่า หนังสือร้องเรียนและรายชื่อผู้ร้องเรียนเป็นเอกสารที่มีความจำเป็นที่ต้องปกปิดเป็นความลับ เพราะมีรายละเอียดเกี่ยวกับพยานบุคคล หากเปิดเผยอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตหรือความปลอดภัยของบุคคล หนึ่งบุคคลใด ตามมาตรา ๑๕ (๔) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบมาตรา ๔๑ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๖๐ นาย ก. จึงอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวพิจารณาแล้ว

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างประเทศ ความมั่นคงและการเมือง เห็นว่า ข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์คือ หนังสือร้องเรียนและรายชื่อของผู้ร้องเรียนเมื่อหน่วยงาน ข. ได้พิจารณา เรื่องร้องเรียนแล้วมีคำสั่งให้ยกคำร้องเรียน ดังนั้นการเปิดเผยหนังสือร้องเรียนจึงไม่เป็นอุปสรรคหรือส่งผล กระทบต่อการพิจารณาเรื่องร้องเรียนอันจะทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพหรือไม่อาจสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๒) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อีกทั้งการเปิดเผยจะแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงาน ประกอบกับนาย ก. เป็นผู้ถูกร้องเรียนจึงเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง จึงเปิดเผยให้ นาย ก. ทราบได้ โดยให้ หน่วยงานปกปิดข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลหรือข้อมูลข่าวสารในขอบเขตสิทธิส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ ชื่อสกุล ลายมือชื่อ ที่อยู่ และข้อความที่อาจทำให้ทราบได้ว่าบุคคลใดเป็นผู้ร้องเรียน รวมทั้งชื่อ นามสกุล ของบุคคลอื่น ที่ปรากฏอยู่ในหนังสือร้องเรียน เนื่องจากเปิดเผยจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลอื่นโดยไม่สมควร ตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๕) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติและใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๘๖ หรือ [www.oic.go.th](http://www.oic.go.th)

คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างประเทศ ความมั่นคงและการเมือง (ที่ ตม ๑ ๒๕๖๖) นางสาวปิยะนันท์ ปันศิริ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”