



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๔
 ๑๓.๓๑

บันทึกข้อความ

เรื่อง อธิบดี ผู้
 วันที่ ๙ ๑๑
 วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๔
 เวลา ๑๑.๐๒ น.

ห้องรองอธิบดี (ด้านบริหาร)
 วันที่ ๕๕๕
 วันที่ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๔
 เวลา ๑๐.๑๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๑๐๕๕๑๐๐ ต่อ ๕๑๐

ที่ กษ๒๕๐๕/ ๓๐๖ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร (รอบ ๖ เดือน)

เรียน อสผ. ผ่าน รสผ. บร.

ตามที่อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ได้ให้ความเห็นชอบมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกรมทราบและดำเนินการตามมาตรการฯ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุตินา หงษ์ทอง)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ทราบ

(นายสรสิทธิ์ ปิณฑมณฑล)
 อธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๔

ผ่าน

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๔

(นางนริศกษณ์ วรรณสาย)
 รองอธิบดีกรมฝนหลวงและการบินเกษตร

คุณสุทิน เทนผิว ITA

(นางชุตินา หงษ์ทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร

รอบ ๖ เดือน รอบ ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัด/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๑. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ</p> <p>๑. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ระดับสำนัก/กอง โดยมีรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณของกลุ่ม/ฝ่าย/ศูนย์ ภายใต้อำนาจสำนัก/กอง</p>	<p>๑. กองแผนงานจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ในภาพรวมของกรม และแจ้งเวียนทุกหน่วยงานในสังกัดกรมเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์กรมฝนหลวงและการบินเกษตร</p> <p>๒. ทุกหน่วยงานจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ตามวงเงินที่ได้รับการจัดสรรจากกรม โดยจำแนกตามหมวดรายจ่ายและแยกรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณเป็นกลุ่ม/ฝ่าย/ศูนย์/สถานี/สนามบิน</p> <p>๓. ทุกหน่วยงานปรับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ตามวงเงินที่ได้รับจัดสรรส่งให้กองแผนงาน</p>	ทุกหน่วยงาน
<p>๒. สำนัก/กอง จัดให้มีการประชุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ก่อนการประชุมผู้บริหารกรม</p>	<p>๑. ทุกหน่วยงานมีการประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เป็นรายเดือน เพื่อเป็นข้อมูลในการสอบทานการใช้จ่ายงบประมาณรายกองกับข้อมูลของกองแผนงาน</p> <p>๒. ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวง ๗ ศูนย์ มีการประชุมติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณของศูนย์ เป็นรายเดือน ร่วมกับกองปฏิบัติการฝนหลวงในส่วนกลาง ก่อนการประชุมผู้บริหารกรม</p>	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๒. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๑. จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ (การยืม การคืน) เป็นรายหน่วยงาน</p>	<p>- จัดประชุมชี้แจงการควบคุมสินทรัพย์และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔ ผ่านระบบ ZOOM Meeting โดยมีประเด็นการชี้แจง ดังนี้</p> <p>๑) การตรวจรับพัสดุ</p> <p>๒) การบันทึกบัญชี</p> <p>๓) การเบิก/จ่าย</p> <p>๔) การยืม</p> <p>๕) การรายงาน</p> <p>๖) การใช้รถราชการ</p>	<p>สำนักงานเลขานุการกรม (กลุ่มพัสดุ)</p>
<p>๓. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๑. จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร</p>	<p>- จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ซึ่งอธิบดีให้ความเห็นชอบ คู่มือดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยจำแนกการร้องเรียนเป็น ๔ ประเภท ดังนี้</p> <p>๑) การได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>๒) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓) การทุจริตของเจ้าหน้าที่</p> <p>๔) ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นและคำชมเชย</p>	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>
<p>๒. เผยแพร่คู่มือการจัดการข้อร้องเรียน และแผนผังการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์กรมฝนหลวงและการบินเกษตร</p>	<p>- แจกเวียนคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมเพื่อทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่คู่มือฯ และแผนผังการจัดการข้อร้องเรียน บนเว็บไซต์กรมฝนหลวงและการบินเกษตร หัวข้อ Highlights เมนู คู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงาน และหัวข้อ บริการประชาชน เมนู ร้องเรียน/ร้องทุกข์</p>	<p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>
<p>๓. ปรับปรุงระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์</p>	<p>- อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรมฝนหลวงและการบินเกษตร ให้ครอบคลุมประเภทการร้องเรียนที่กรมกำหนด รวมทั้งระบบการติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน</p>	<p>กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง</p>

ตัวชี้วัด/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๔. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมฝนหลวงและการบินเกษตร</p>	<p>- จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ตามคำสั่งกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ที่ ๙๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยศูนย์ฯ มีหน้าที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) รับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียน ๒) ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องจัดการหรือแก้ไขปัญหา ๓) ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ๔) แจ้งผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ๕) บันทึกข้อมูลการร้องเรียนในระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ๖) รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร เสนอผู้บริหารเป็นรายเดือน และประจำปี 	<p>สำนักงานเลขานุการกรม</p>
<p>๔. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๑. ปรับปรุงรูปแบบของสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย เนื้อหาที่น่าสนใจ</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอผลการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน ให้มีความน่าสนใจและเข้าใจง่าย เช่น นำเสนอโดยใช้ภาพกราฟฟิก วิดีโอภาพการทำงาน (ภารกิจดับไฟป่า) เป็นต้น ๒. ผลิตรายการใต้ปีกฝนหลวง เผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ ๓. สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในกรม และประชาชนทั่วไป โดยส่งผลงานเข้าร่วมการประกวดบทความในหัวข้อ จดหมายถึงพ่อ พลังแห่งความรัก และพลังแห่งความร่วมมือ 	<p>กองส่งเสริมและเผยแพร่โครงการพระราชดำริ</p>
<p>๒. จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของกรมสู่สาธารณชน</p>	<p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม ผลการดำเนินงานของกรมฝนหลวงและการบินเกษตร ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ๒. สื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ/วารสาร รายงานประจำปี ๓. สื่อกิจกรรม ได้แก่ การจัดนิทรรศการ การแถลงข่าว ๔. สื่อออนไลน์ ได้แก่ Facebook Youtube Twitter 	<p>กองส่งเสริมและเผยแพร่โครงการพระราชดำริ</p>

ตัวชี้วัด/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๕. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน และการปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๑. จัดกิจกรรมถอดบทเรียนการปฏิบัติการฝนหลวง</p>	<p>- จัดกิจกรรมถอดบทเรียนการปฏิบัติการฝนหลวง (After Action Review) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙-๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ เพื่อทบทวนการปฏิบัติการฝนหลวงในปีที่ผ่านมาและปรับปรุงกระบวนการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>กองปฏิบัติการฝนหลวง</p>
<p>๒. ปรับปรุงระบบขอรับบริการฝนหลวง</p>	<p>- อยู่ระหว่างการเชื่อมโยงระบบขอรับบริการฝนหลวงกับระบบการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>กองปฏิบัติการฝนหลวง</p>
<p>๓. นำผลการประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการมาปรับปรุงการทำงาน และแก้ไขปัญหา</p>	<p>๑. ผลการประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการ</p> <p>๑.๑ ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๙ แบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการฝนหลวง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ - ความพึงพอใจต่อการให้บริการฝนหลวง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๗ <p>๑.๒ ผลการสำรวจความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประเด็นสูงสุด ได้แก่ ปฏิบัติการฝนหลวงไม่ตรงพื้นที่เป้าหมายและไม่ทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ ของผู้ตอบแบบสอบถาม</p> <p>๑.๓ ผลการสำรวจความคาดหวังของผู้รับบริการ ประเด็นสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - แก้ไขปัญหาภัยแล้งได้ผลตรงกับความต้องการของประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๐ - ปฏิบัติการฝนหลวงให้มีปริมาณน้ำฝนเพียงพอต่อการเกษตร และอุปโภคบริโภค คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๐ - ปฏิบัติการฝนหลวงให้แม่นยำมีฝนตกในพื้นที่ที่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๐ <p>๒. การปรับปรุงการปฏิบัติการฝนหลวง</p> <p>๒.๑ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนการปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์แม่ข่ายเชิงพื้นที่เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการฝนหลวง (Fonluang Geo-Map), การพัฒนาระบบพยากรณ์อากาศชั้นบนสำหรับวางแผนปฏิบัติการฝนหลวงประจำวัน เป็นต้น</p>	<p>กองปฏิบัติการฝนหลวง</p>

ตัวชี้วัด/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๒.๒ ปรับปรุงวิธีการ/เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติการฝนหลวงเติมน้ำในเขื่อน/ อ่างเก็บน้ำ ให้มีความแม่นยำและเป็นไปตามหลักวิชาการ ๒.๓ ดำเนินการโครงการศึกษาและพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติการฝนหลวงเชิงพื้นที่ ให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค	